

כנרת צח

תכנון ערים, קיימות וסביבה

אחראיות תאגידית

חוויית לקוח

מחקר עירוניות וקהילה

אומנות מודרנית סביבתית חברתית (זוכת פרס מנהל התכנון 2016)



פרטי קשר

+972 523-599882

תל אביב – יפו

Kinneret.tzach@gmail.com

השכלה

M.A תכנון ערים ואזורים /

אוניברסיטת בן גוריון

B.A מדעי ההתנהגות וניהול /

המסלול האקדמי המכללה למנהל

מומחיות

- ניהול עובדים
- ניהול תפעול
- ניהול פרויקטים
- ניהול חוויית לקוח
- ניהול מדיה חברתית
- ניהול תקציב (מיליון ₪)
- הובלת תהליכים
- כתיבת נהלים
- כתיבת תוכניות עבודה
- כתיבת תוכן
- קידום שת"פים
- גיוס תקציבים
- רכש
- מחקר ופיתוח
- פתרון בעיות
- תכנון אסטרטגי
- פיתוח והקמת צוותים
- הדרכה
- הסברה
- ניהול מו"מ
- CRM
- OFFICE

ניסיון תעסוקתי

מנהלת מחלקת קיימות ואיכות סביבה / שלטון מקומי

2016-2019

ניהול וקידום ערכי קיימות ואיכות סביבה לרבות: חינוך סביבתי, תכנון סביבתי ומתן היתרים, רישוי עסקים, פיקוח ואכיפה, פסולת ומחזור, התייעלות אנרגטית וכו'...

ניהול צוות עובדים ויועצים חיצוניים, פרויקטים בנושאי סביבה וקהילה בקנ"מ אזורי (תכנון עד הביצוע) לרבות ניהול תקציב בהיקף רחב הכולל בקרה תקציבית רבעונית ודיווח ביצועים.

כתיבת תוכניות עבודה מקושרות תקציב ונהלים חוצי ארגון והטמעתם.

קידום שת"פים בין הרשות לגופים ממשלתיים.

אחריות על הזמנות רכש, פניות הציבור ושרות לתושב לרבות ניתוח מגמות באמצעות רשתות חברתיות.

פתרון בעיות סביבה בשגרה וחירום לרבות קבלת החלטות באירועים לא שגרתיים.

ע' ראש מדור תביעות, הגנת הסביבה / המשרד להגנת הסביבה

2013-2016

תפעול שוטף של מדור משטרת ישראל וטיפול בפניות הציבור. ניתוח ובקרת פעילות יחידות השטח באמצעות כלים סטטיסטיים. פיתוח הדרכה בנושא סביבה וצב"ח.

סיוע בהכנת תיקי תביעה, ביצוע בקרת פעילות רבעונית ומעקב ובקרה בנושא קנסות.

עוזרת מחקר / אוניברסיטת בן גוריון

2013-2016

מנהלת תיקי לקוחות עסקיים / פרטנר

2010-2011

מנהלת תפעול חטיבת לקוחות / הוט

2006-2010